УТВЕРЖДЕНО
приказом СПб ГБУК
«Санкт-Петербургский Молодежный театр»
от 11.11.2026 № 232

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
посетителей интернет-сайта
Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Санкт-Петербургский Молодежный театр на Фонтанке»
(https://mtfontanka.ru)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных пользователей интернет-сайта https://mtfontanka.ru/ (далее – Сайт).

1.2. Оператором персональных данных является Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Санкт-Петербургский Молодежный театр на Фонтанке» (далее – Театр, Оператор), расположенное по адресу: 190005, г. Санкт-Петербург, набережная реки Фонтанки, д. 114.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования Сайта.

1.5. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.6. Обработка персональных данных при покупке билетов. Для оформления и оплаты билетов на Сайте используется встраиваемый программный модуль (виджет) билетного оператора ООО «ДТЗК» (далее – Билетный оператор). При заполнении форм внутри виджета Пользователь взаимодействует непосредственно с Билетным оператором. В этой части Билетный оператор выступает как самостоятельное лицо, определяющее цели и состав обрабатываемых данных в соответствии с собственной Политикой конфиденциальности. Театр получает от Билетного оператора только те данные, которые необходимы для выполнения обязательств перед зрителем (информацию о заказе и статусе билета), и обрабатывает их в соответствии с настоящей Политикой.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные – любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными,

включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Пользователь – посетитель Сайта.

3. Категории обрабатываемых данных и цели обработки

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.1.1. При покупке билетов через виджет Билетного оператора (ООО «ДТЗК»):

- Данные: адрес электронной почты, номер мобильного телефона, реквизиты банковской карты.
- Цель: оформление заказа, оплата, направление электронного билета, информирование о статусе заказа.

Обработка платежных данных (реквизитов банковской карты) осуществляется исключительно на стороне Билетного оператора и платежных систем. Театр не получает и не хранит полные реквизиты банковских карт.

3.1.2. При заполнении формы оценки качества услуг (анкетирование):

- Данные: имя, пол, возраст, род занятий, частота посещения Театра, адрес электронной почты (по желанию).
- Цель: анализ и повышение качества услуг, оказываемых Театром.

3.1.3. При подписке на новости и события Театра:

- Данные: адрес электронной почты.
- Цель: направление информационных и рекламных рассылок о событиях и мероприятиях Театра.

3.2. Согласие на обработку. Предоставление Пользователем своих персональных данных осуществляется исключительно на добровольной основе. При заполнении форм на Сайте (подписка, обратная связь, анкетирование) Пользователь проставляет отметку (галочку) в специальном поле, подтверждая свое согласие на обработку персональных данных на условиях настоящей Политики.

- *Обязательная для заполнения информация помечена специальным образом (звездочкой). Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.*

– В случае отказа от предоставления обязательных данных Оператор не сможет оказать Пользователю соответствующую услугу (например, оформить подписку или связаться с ним).

4. Автоматически собираемая информация (Cookies и IP-адреса)

4.1. Сайт осуществляет сбор статистической информации об использовании Сайта с помощью специализированных сервисов веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика).

4.2. Автоматически собираемая информация включает в себя: IP-адрес, данные о типе браузера, время, проведенное на страницах Сайта, детали просмотренных страниц, гиперссылки, по которым Пользователь перешел, а также файлы Cookies.

4.3. Файлы Cookies – небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в браузере Пользователя. Они используются для улучшения работы Сайта, запоминания настроек и сбора статистики.

4.4. Пользователь может в любой момент отключить или ограничить использование Cookies в настройках своего интернет-браузера. При этом некоторые страницы Сайта могут работать некорректно.

4.5. Автоматически собираемая обезличенная информация используется Оператором исключительно для улучшения качества работы Сайта и проведения статистических исследований.

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Оператор обязуется не передавать персональные данные Пользователей третьим лицам без их согласия, за исключением случаев, предусмотренных законом.

5.2. Передача данных Билетному оператору (ООО «ДТЗК»). В случае оформления заказа через виджет, расположенный на Сайте, Пользователь самостоятельно предоставляет свои данные ООО «ДТЗК» для целей оформления и оплаты билета. Порядок обработки данных в виджете определяется Политикой конфиденциальности ООО «ДТЗК». Театр не несет ответственности за порядок и условия обработки данных, которые Пользователь вводит непосредственно в интерфейсе виджета.

5.3. Иные случаи передачи: Данные могут передаваться поставщикам услуг (хостинг-провайдерам, сервисам рассылок, аналитики), которые помогают обеспечивать работу Сайта, а также государственным органам по запросу в соответствии с законодательством РФ.

6. Права Пользователя. Отзыв согласия

6.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, на уточнение, блокирование или уничтожение данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными.

6.2. Пользователь имеет право в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Для этого необходимо направить письменное требование (заявление) на адрес электронной почты: office@mtfontanka.spb.ru или по почтовому адресу: 190005, г. Санкт-Петербург, набережная реки Фонтанки, д. 114.

6.3. Отзыв согласия, данного Билетному оператору. Если Пользователь хочет отозвать согласие на обработку данных, которые он предоставил непосредственно в виджете при покупке билета, ему необходимо обратиться к ООО «ДТЗК» в порядке, установленном их Политикой конфиденциальности.

6.4. Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в течение 30 (тридцати) дней со дня получения отзыва согласия, если иное не предусмотрено законодательством (например, если данные необходимы для исполнения заключенного договора или для отчетности).

7. Меры по защите персональных данных

7.1. Для обеспечения безопасности персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры:

- Назначение лиц, ответственных за обработку и защиту ПДн;
- Ограничение доступа работников Театра к персональным данным в соответствии с их должностными обязанностями;
- Использование программных средств защиты информации (антивирусы, межсетевые экраны, шифрование каналов связи при передаче данных через протокол HTTPS);
- Ознакомление работников с требованиями законодательства и локальными актами Театра о персональных данных.

8. Конфиденциальность несовершеннолетних

8.1. Сайт не предназначен для лиц, не достигших 18-летнего возраста. Оператор не собирает и не обрабатывает персональные данные несовершеннолетних лиц без согласия их родителей или законных представителей. Если Оператору станет известно о получении таких данных, они будут незамедлительно уничтожены.

9. Заключительные положения

9.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователей. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

9.2. Пользователь обязуется периодически посещать страницу Сайта, на которой размещена Политика, для ознакомления с актуальной версией.

9.3. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных на Сайте, Пользователь может обратиться по телефонам, указанным на Сайте, или по электронной почте: office@mtfontanka.spb.ru.