

УТВЕРЖДАЮ

СПБГБУК «Санкт-Петербургский
Молодежный театр на Фонтанке»

Директор театра

О.Н. Романецкая

«04»

2019



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНЫХ КАРТАХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о подарочных картах (далее – Положение) определяет порядок приобретения и использования подарочных карт эмитированных Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением культуры «Санкт-Петербургский Молодежный театр на Фонтанке», являющимся участником Системы «Подарочная карта Bileter» ООО «ДТЗК» (далее – Театр).

1.2 Определения и термины, используемые в настоящем Положении:

Подарочная карта – это документ, свидетельствующий о заключении договора-оферты оказания услуг, удостоверяющий право его держателя получить в СПБ ГБУК «Санкт-Петербургский Молодежный театр на Фонтанке» товары (услуги) на сумму, равную номинальной стоимости этой карты, посредством ее обмена на товар (услугу).

Подарочная карта представляет собой пластиковую карту, содержащую индивидуальный номер, состоящий из 8 символов, и установленное значение номинальной стоимости нанесенные типографским способом. Подарочная карта вкладывается в специальную открытку-холдер, внутри которой размещены правила пользования Подарочными картами, эмитированными Театром, и информация о дате приобретения карты.

Подарочная карта является собственностью Театра.

Покупатель Подарочной карты – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочной карты, в счет оплаты товаров (услуг), реализуемых в Театре, и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Подарочной карты, право получить товар (услугу) посредством реализации и обмена Подарочной карты на выбранный товар (услугу).

Держатель Подарочной карты – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочную карту и предъявившее ее для реализации и обмена на билеты на зрелищные мероприятия Театра.

Товары (услуги) – это билеты на зрелищные мероприятия Театра

1.3. Подарочная карта не является именной. Покупатель Подарочной карты имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочную карту третьему лицу. Театр не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочная карта Покупателем либо третьим лицом. При передаче подарочной карты Покупатель подарочной карты или третье лицо обязано проинформировать лиц, получающих подарочную карту об условиях получения по ней услуг в соответствии с настоящим Положением.

1.4. Правила оплаты, получения и обмена Подарочных карт регулируются настоящим Положением.

1.5. Подарочная карта является публичной офертой. Приобретение Подарочной карты означает согласие Покупателя Подарочной карты с настоящим Положением.

1.6. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на Интернет-сайте www.mtfontanka.spb.ru, а также на информационных стенах в кассе Театра.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ

2.1. Подарочные карты реализуются на платной основе в кассе Театра за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения товаров (услуг) Театра, а именно билетов на зрелищные мероприятия, имеющихся в наличии на момент предъявления Подарочной карты у Театра.

2.2. Покупатель Подарочной карты вносит в кассу Театра сумму денежных средств, равную номинальной стоимости Подарочной карты либо перечисляет денежные средства в оплату Подарочных карт в безналичном порядке на расчетный счет Театра. Сумма, внесенная Покупателем при приобретении Подарочной карты, является задатком в счет будущего приобретения билетов на зрелищные мероприятия Театра.

2.3. Единица номинальной стоимости Подарочной карты приравнивается к 1 (Одному) рублю Российской Федерации.

2.4. Номинальная стоимость Подарочной карты подтверждает право Держателя данной Подарочной карты на получение товара (услуг), а именно билетов на зрелищные мероприятия, на сумму, соответствующую указанной на Подарочной карте.

2.5. Номинал Подарочной карты указан на его лицевой стороне. В обращение введены Подарочные карты следующей номинальной стоимостью:

- 500 (Пятьсот) рублей;
- 1 000 (Одна тысяча) рублей;
- 3 000 (Три тысячи) рублей;

2.6. Подарочные карты принимаются к реализации и обмену на билеты на зрелищные мероприятия Театра в следующих местах:

- В кассе Театра
- В Театральных кассах города ООО «ДТЗК» (Bileter)

2.7. При приобретении Подарочной карты Покупателю выдается кассовый чек, с целью материального учета товаров (работ, услуг) и соблюдения прав потребителей.

2.8. Подарочная карта активируется на следующий день после ее продажи и действительна в течение 1 (одного) года с момента ее приобретения. В случае если Подарочная карта не будет использована в течение срока ее действия, то она считается просроченной, денежные средства, уплаченные за нее, возврату не подлежат.

2.9. В случае отказа от получения Подарочных карт, оплаченных по безналичному расчету, Покупатель подарочной карты вправе приобрести билеты, товары (услуги) на сумму, перечисленную за Подарочные карты, без получения самих карт. В случае неиспользования Покупателем этого права с момента поступления денежных средств на расчетный счет Театра сумма задатка подлежит списанию и отнесению на доходы Театра по истечении 1 (одного) с момента оплаты.

2.10. На приобретение Подарочной карты не распространяются снижения цен на билеты и по проводимым переоценкам в Театре.

2.11. Подарочная карта не является ценной бумагой, не подлежит возврату и обмену на денежный эквивалент, денежные средства, уплаченные за нее, не возвращаются. Подарочная карта не подлежит размену на подарочные карты меньшего номинала.

2.12. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочную карту по индивидуальному номеру, Подарочная карта не блокируется и не восстанавливается, денежные средства, уплаченные за нее, не возвращаются.

3. ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ

3.1. Получателем товаров (услуг) при реализации Подарочной карты могут выступать только физические лица. Театр в соответствии с условиями настоящего Положения, обязуется оказать Держателю Подарочной карты, предъявившему Подарочную карту, вне зависимости от личности предъявителя и оснований получения Подарочной карты, товары (услуги) из имеющихся в наличии, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и настоящему Положению.

3.2. Театр исполняет в пользу лица, предъявившего Подарочную карту и заявившего о своем праве (Держателя Подарочной карты), необходимые действия по оказанию услуги либо реализации товара в пределах номинальной стоимости Подарочной карты, предъявленной к исполнению. Стоимость товара (услуги) определяется в соответствии со стоимостью билетов на мероприятия на основании приказов об установлении цен на билеты, действующих в Театре на момент предъявления Подарочной карты.

3.3. Вся номинальная стоимость Подарочной карты используется при покупке товара (услуги) единовременно и в полном объеме.

3.4. Подарочная карта подлежит изъятию в момент обмена ее на товары (услуги), а именно при получении билетов на мероприятия Театра.

3.5. При реализации Подарочной карты Держателю Подарочной карты выдается билет(ы) на мероприятие Театра и кассовый чек с целью материального учета товаров (услуг) и соблюдения прав потребителей.

3.6 При обмене Подарочных карт на товары (работы, услуги) возможны три ситуации:

- Стоимость товара (услуги) равна номиналу карты;
- Стоимость товара (услуги) больше номинала карты;
- Стоимость товара (услуги) меньше номинала карты.

3.6.1. В случае если суммарная стоимость выбранных товаров (услуг) превышает номинальную стоимость, указанную на Подарочной карте, разница доплачивается Держателем Подарочной карты наличными денежными средствами в кассу Театра и/или в форме безналичного расчета.

3.6.2. Подарочная карта предоставляет право ее Держателю в течение срока действия использовать ее однократно. В случае если суммарная стоимость выбранных товаров (услуг) меньше номинальной стоимости Подарочной карты, остаток денежных средств не возвращается Держателю Подарочной карты и не может быть использован повторно.

3.7. При оплате товаров (услуг) Подарочной картой покупка товаров (услуг) по сниженным ценам по проводимым переоценкам в Театре не действуют.

3.8. Допускается суммирование нескольких Подарочных карт для совершения единовременной покупки.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Обмен и возврат товаров (услуг) приобретенных с использованием Подарочной карты, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и правилами возврата билетов, установленными в Театре.

4.2. Театр не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочной карты, поскольку она является предъявительским и не требует удостоверения личности.

4.3. Театр вправе отказать покупателю (Держателю Подарочной карты), приобретающего товары (услуги) в Театре, в предоставлении права учесть Подарочную карту в счет оплаты товаров (услуг) в случаях, если:

- Подарочная карта не была предъявлена Держателем Подарочной карты при приобретении товаров (услуг), либо предъявлен несвоевременно (после проведения расчетов за товары (услуги));
- Состояние Подарочной карты не позволяет установить подлинность, либо препятствует идентификации Подарочной карты (в частности, повреждены идентификационный номер или магнитная полоса);
- По техническим причинам операции с Подарочными картами у Театра не возможны – до устранения соответствующих причин.

4.4. Театр оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных картах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте www.mtfontanka.spb.ru и в кассе Театра. Держатель Подарочной карты должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочной карты.