

УТВЕРЖДАЮ:

Директор СПб ГБУК «Санкт-Петербургский
Молодежный театр на Фонтанке»



Л.А. Семенова

2017 год.

План мероприятий по улучшению качества работы

Наименование учреждения: Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Санкт-Петербургский Молодежный театр на Фонтанке»

№ n/n	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении					
1.1	Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения	Создание на сайте театра раздела «Документы»	Декабрь 2017 г.	Заместитель директора по эксплуатации репертуара Романецкая О.Н. Администратор Кучеренко А.В.	
1.2	Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения	Размещение на сайте театра сведений об учредителе и учредительных документов разделе «Документы»	Декабрь 2017 г.	Заместитель директора по эксплуатации репертуара Романецкая О.Н. Администратор Кучеренко А.В.	
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения	Размещение на сайте театра копии нормативных актов, устанавливающих их цены на услуги	Декабрь 2017 г., обновление по мере необходимости	Заместитель директора по эксплуатации репертуара Романецкая О.Н. Администратор Кучеренко А.В.	
1.4	Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения	Размещение на сайте театра копии плана финансово-хозяйственной деятельности	Декабрь 2017 г.	Заместитель директора по экономике Радкевич Ю.И. Администратор Кучеренко А.В.	
1.5	Доступность и актуальность информации о	Размещение на сайте театра информации о	Декабрь 2017 г.	Заместитель директора по экономике Радкевич Ю.И.	

	деятельности учреждения	выполнении государственного задания		Администратор Кучеренко А.В.	
2. Мероприятия, направленные на комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
2.1	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Поддерживать высокий уровень комфортности пребывания в театре	Ежедневно	Заместитель директора по эксплуатации репертуара Романецкая О.Н. Служба по эксплуатации репертуара и приему зрителей	
2.2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Поддерживать на сайте театра в рабочем состоянии возможность покупки билетов в электронном виде	Ежедневно	Заместитель директора по эксплуатации репертуара Романецкая О.Н. Заведующий билетным столом Искакова Т.В.	
2.3	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Разработать мобильную версию сайта для удобства пользования	Июль 2018	Заместитель директора по эксплуатации репертуара Романецкая О.Н.	
3. Мероприятия, направленные на доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья					
3.1	Доступность услуг для лиц с ограниченными и возможностями здоровья	Провести анализ оснащения театра специальными устройствами для доступа инвалидов	Декабрь 2017	Главный администратор Кудрявцева А.А. Начальник пожарно-сторожевой охраны Ханова Н.К.	
3.2	Доступность услуг для лиц с ограниченными и возможностями здоровья	Провести анализ размещения информации на сайте, необходимую для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам	Декабрь 2017	Администратор Кучеренко А.В.	
4. Мероприятия, направленные на удовлетворенность качеством оказания услуг					

4.1	Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения	Размещение на сайте театра плана по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества	Декабрь 2017 г.	Заместитель директора по эксплуатации репертуара Романецкая О.Н. Администратор Кучеренко А.В.	
4.2	Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения	Разработка плана по улучшению качества работы театра на 2018 г. и размещение плана на сайте театра	20.01.2018	Заместитель директора по эксплуатации репертуара Романецкая О.Н. Администратор Кучеренко А.В.	